

個人情報保護方針

合同会社glisten（以下「私」といいます）は、お客様の個人情報を適切に取り扱い、その保護を重要な社会的責務と認識しております。当店は、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めてまいります。

1. 法令・規範の遵守

当店は、「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）」およびその他の関連法令、国が定める指針、ガイドラインを遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

2. 個人情報の取得について

当店は、業務上必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得いたします。また、取得時には利用目的を明示し、ご本人の同意を得たうえで取得いたします。

取得する情報の例は以下のとおりです。

- お名前、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- ご注文・お申込み内容、お支払い情報
- アンケートへのご回答やお問い合わせに含まれる内容
- サービスのご利用履歴やアクセスログ（Cookie等を含む）

3. 個人情報の利用目的

当店は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。目的外の利用は行いません。

- お客様へのご連絡や通知のため
- サービス提供・商品発送・決済処理のため
- お問い合わせへの対応、サポートの提供
- サービス改善のための分析やアンケートの実施
- 新サービス・キャンペーン等のご案内

- 法令に基づく対応、トラブル発生時の調査等

4. 個人情報の管理

当店は、個人情報の正確性を保ち、漏えい・滅失・毀損を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。主な対策は以下のとおりです。

- 個人情報にアクセスできる社員の制限
- パスワード管理やウイルス対策ソフトの導入
- 情報の暗号化、通信のSSL対応
- 外部委託先の適切な監督

5. 第三者提供について

当店は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づき開示を求められた場合
- 人の生命・身体・財産の保護のために必要で、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 業務委託に伴い、守秘義務契約を締結した委託先に提供する場合

6. 外部委託について

当店は、業務の一部を外部に委託する際、個人情報を取り扱う業務については、十分な個人情報保護体制を有する委託先を選定し、適切な契約を締結のうえ、安全管理措置を講じさせ、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様ご本人から自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、または第三者提供の停止等のご請求があった場合は、法令の定めに基づき、適切に対応いたします。

ご請求の際は、ご本人確認を行わせていただく場合があります。

【請求窓口】

千葉県長生郡一宮町一宮2150-1-102

合同会社glisten

事業部長 森 裕嗣

Email : nextdooruz@gmail.com

8. Cookie（クッキー）等の利用

当店は、ウェブサイトにおいて、Cookieや類似技術を使用することがあります。これらは、ユーザーの利便性向上、閲覧履歴の分析、サービス改善、広告配信の最適化等を目的として使用されます。

ユーザーは、ブラウザの設定によりCookieの使用を拒否することができますが、その場合、一部サービスをご利用いただけないことがあります。

9. 個人情報保護に関する継続的改善

当店は、個人情報の取り扱いに関する管理体制や取り組みを継続的に見直し、改善に努めます。また、法令の改正や社会情勢の変化に応じて、本方針を改訂することがあります。

改訂の際は、当ウェブサイトにて速やかに公表いたします。

10. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するご質問・ご相談は、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

千葉県長生郡一宮町一宮2150-1-102

合同会社glisten

事業部長 森 裕嗣

Email : nextdooruz@gmail.com